

Encuesta al Personal Municipal

Con la finalidad de saber respecto a los conocimientos y capacidades de los funcionarios municipales sobre la temática ambiental, se procedió a realizar una encuesta para medir estos temas. Con esta encuesta se buscó explorar en el conocimiento que poseen los diferentes funcionarios acerca del tema de Medio Ambiente y lo que se realiza en el mismo municipio sobre este tema.

La encuesta fue aplicada de manera presencial, entregando a cada funcionario la hoja de encuesta.

Los temas que se aplicaron en esta encuesta fueron los siguientes:

- ✓ Conocimiento en ahorro energético.
- ✓ Conocimiento en ahorro de agua.
- ✓ Conocimiento en reciclaje.
- ✓ Conocimiento en sistema de minimización, reducción y reutilización.
- ✓ Conocimiento en la Ordenanza Ambiental Municipal.
- ✓ Conceptos ambientales básicos como desarrollo sustentable, principios ambientales, ecosistemas, educación ambiental, entre otros.
- ✓ Conocimiento de sistemas de participación ciudadana.

Antecedentes de la Encuesta

Tipo de aplicación: Presencial

Fechas de aplicación: 12 de Octubre al 24 de Octubre 2016 – Encuesta Actual 01 de Septiembre al 06 de Octubre 2021

Muestra: aleatoria simple

Cantidad de Personas: 46

Total de Hombres: 21

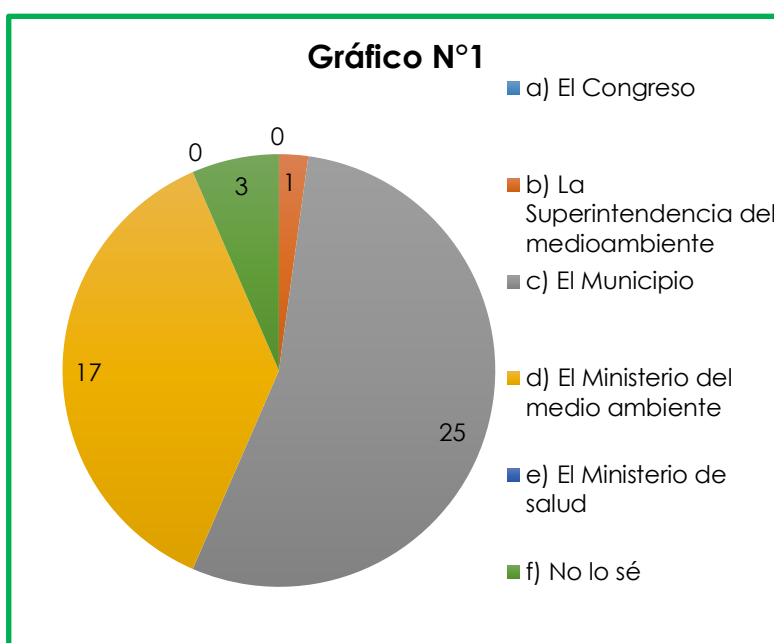
Total de Mujeres: 25

Margen de error: 8%

Confiabilidad: 95%

Preguntas Encuesta a los Funcionarios Municipales

1.- ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?



Un total de 25 personas (54%) señala que el Municipio es el encargado de elaborar las ordenanzas ambientales, lo que demuestra conocimiento en esta materia de la mayor parte de los encuestados. Sin embargo, existe un número de 17 personas (37%) indicando que el Ministerio de Medio Ambiente es el encargado de la elaboración de estas ordenanzas, lo que implicaría que el conocimiento en esta materia no es homogéneo en la comunidad.

En relación a la primera encuesta de conocimientos aplicada a los funcionarios mostró que un total del 47% afirmaba que las ordenanzas ambientales es responsabilidad del Ministerio de Medio Ambiente y un 45% indicaba que correspondía al Municipio.

❖ 2.- Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna.

a. ¿podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna?

Gráfico N°2 A

En primer lugar	En segundo lugar
Parque Coyanmahuida	Sector La Piedra
Plaza de Armas	Plaza de armas
Bosques Nativos	Parque Coyanmahuida
Sector La Piedra	Sector La Palma
Puentes	Sector Aguas Turbias
Viñedos	Laguna Coyanco

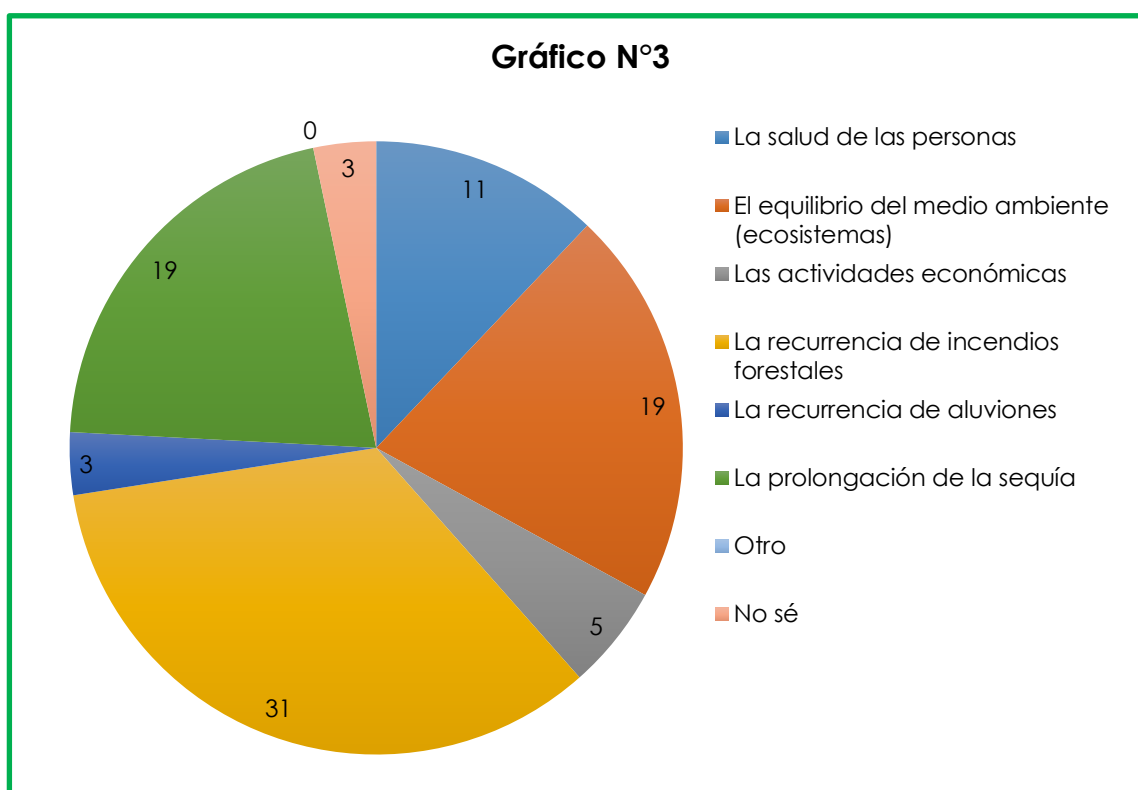
Iglesia Católica	Sector Aguas Turbias
Palmeras	Sector El Saltillo
Casa Patrimonial	Fiesta de la Camaronada
Tranque	Montañas
	Municipalidad
	Copihues
	El Cristo
	Cascadas de Poñén

b. ¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?

Gráfico N°2 B

En primer lugar	En segundo lugar
Plaza de armas	Leyenda de la Curva del Ingeniero
Iglesia Católica	Fiestas Costumbristas
Casona Antigua	Celebración Virgen del Rosario
Monolito Florida	Fiesta de la Camaronada
Artesanas Q. de Ulloa	Homenaje primera mujer fusilada en Chile
Túneles Subterráneos	Bordadoras De Copiulemu
Bordadoras Copiulemu	Semana Floridana
Hospital Antiguo	Trilla a Yegua Suelta
Los Puentes	Fundo la Palma
	Semana de las Palmas
	El Cristo

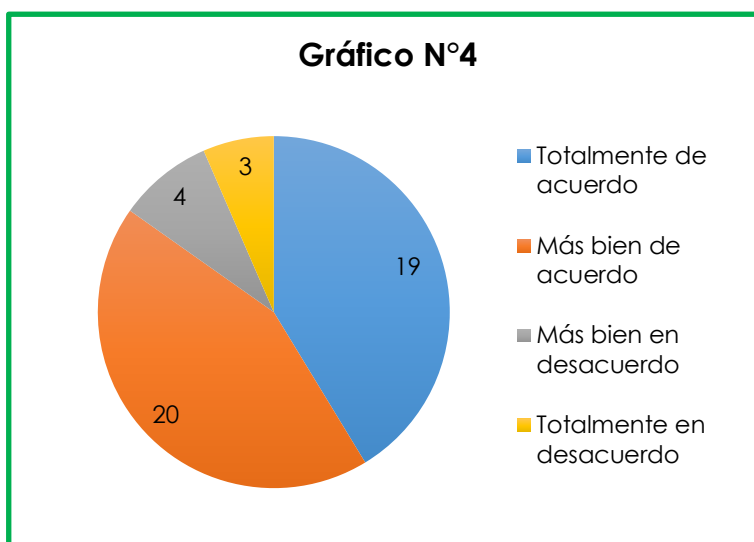
❖ 3.- El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los más relevantes):



De acuerdo a la afirmación planteada en la pregunta N° 3, un total de 31 (34%) de las personas encuestadas afirman que la recurrencia de incendios forestales es uno de los principales ámbitos que afectan a la comuna, esto ligado principalmente al amplio terreno forestal que rodea a la comuna y presentan un peligro constante a la comunidad.

Un número igualitario (19 personas, que corresponden a un 21%) afirman además que el cambio climático afecta mayormente a la prolongación de la sequía, y del equilibrio del medio ambiente.

- ❖ 4.- Ante la siguiente afirmación: "mis colegas están muy preocupados por temas ambientales", usted estaría:



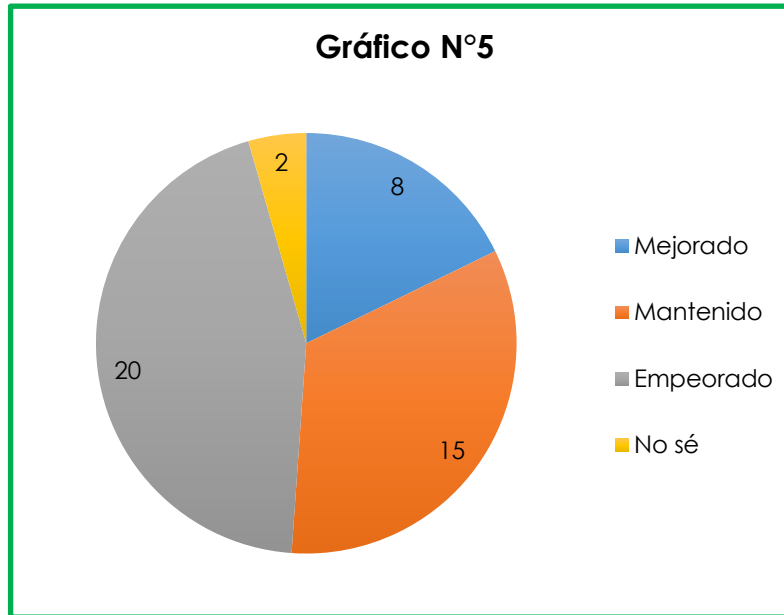
Frente a esta afirmación, en la primera encuesta realizada en el año 2016 las respuestas fueron las siguientes un total del 42% había indicado que rara vez ven a sus colegas preocupados por temas ambientales, de igual manera un porcentaje similar (26%) indicó nunca ayudar en temas relacionados con el cuidado del medio ambiente.

En la encuesta aplicada recientemente los resultados indicaron lo siguiente; un total de 20 personas (43%) indica que se encuentra más bien de acuerdo con la afirmación sobre la preocupación de los colegas frente a temas ambientales, y 19 encuestados que corresponden a un 41% indica que se encuentran totalmente de acuerdo.

El cambio en ambas encuestas se ve reflejada en las distintas acciones que ha llevado el municipio dentro de sus dependencias, en el año 2016, fecha que se realizó la primera encuesta a los funcionarios, el municipio no contaba con ningún sistema de ahorro o reciclaje. Actualmente todas las dependencias municipales cuentan con sistema de ahorro energético, se está trabajando en un sistema de ahorro hídrico, se realiza un sistema de reciclaje de papel en todas las oficinas municipales y además se realizan cada cierto tiempo capacitaciones sobre esta materia. Lo que ha tenido buena acogida por parte de los funcionarios sobre todo el tema de reciclaje, donde cada semana se logra una importante cantidad de kilos de papel reciclados.

Todas estas nuevas acciones de ahorro y reciclaje dentro del municipio han realizado un cambio en la actitud de los funcionarios que se espera continúe en el tiempo.

- ❖ 5.- Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

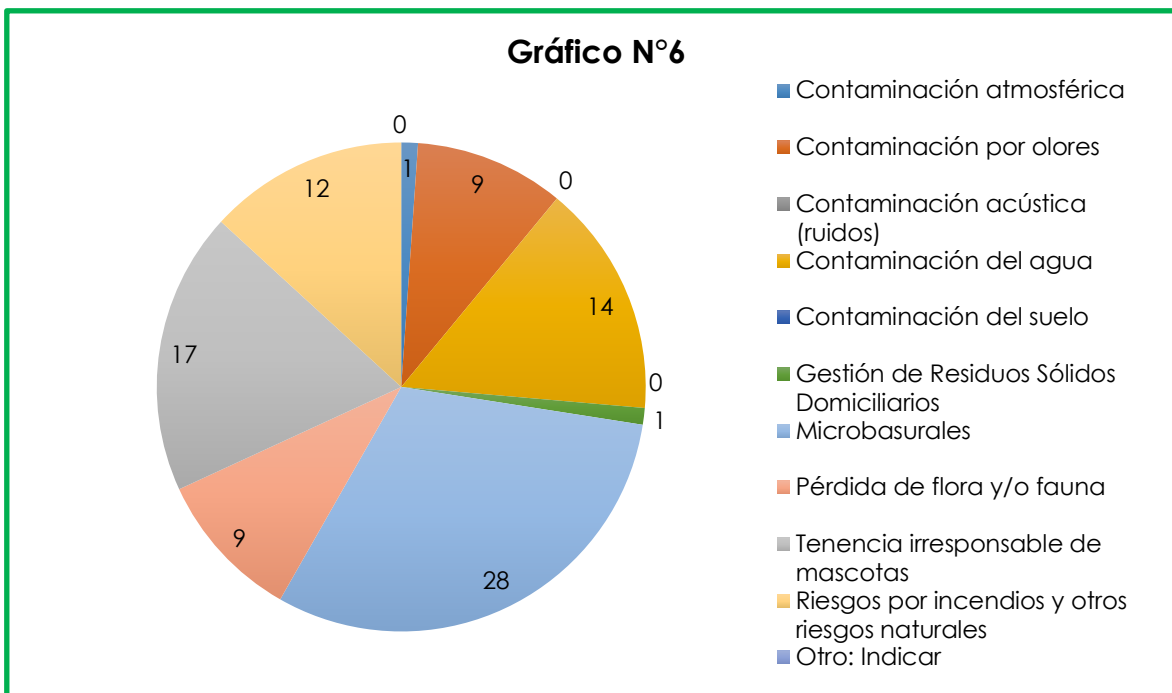


En la encuesta aplicada anteriormente se vio se mostró que un porcentaje del 32% cree que la situación medioambiental se ha mantenido en los últimos años en la comuna, lo que indica cierto grado de conocimiento de los funcionarios municipales acerca de su comuna actualmente, así mismo un porcentaje del 26% indica lo contrario, que en realidad ha empeorado esta condición.

Actualmente esa postura se ha modificado, en la nueva encuesta aplicada un total de 20 encuestados (44%) ha manifestado la situación medioambiental de la comuna ha empeorado, y un total de 15 personas (33%) indica que esta situación se ha mantenido en el tiempo.

Se espera que con las nuevas intervenciones en la comuna, sobre cuidado ambiental, trabajos con la comunidad, proyectos de reciclaje, entre otros, llegue a la totalidad de la comunidad y esté en pleno conocimiento.

❖ 6.-Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.

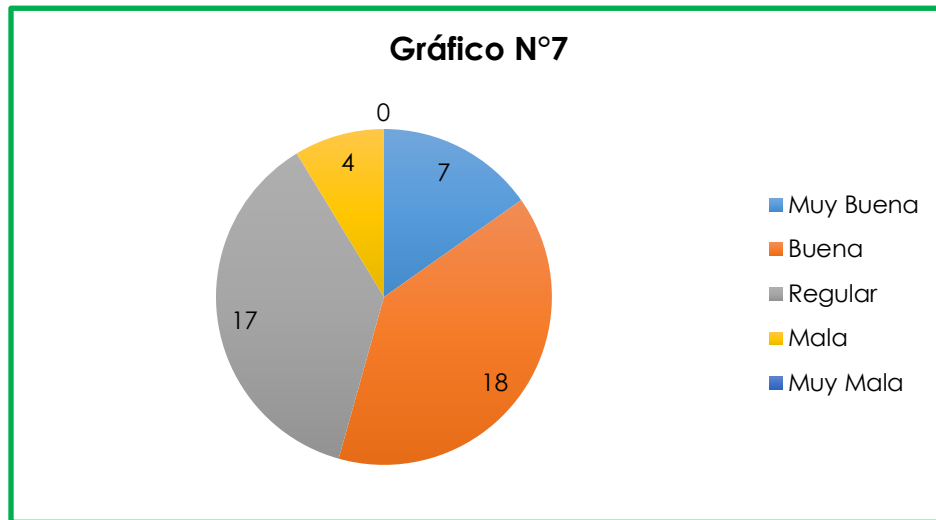


Los resultados de la primera encuesta realizada en el año 2016 se plantearon los problemas ambientales de mayor importancia que afectan a la comuna de Florida, lo que indicó con un total de 13 funcionarios que en el conteo 1 indicaron que la contaminación del agua es de mayor relevancia, a continuación siguió la pérdida de flora y fauna con un total de 10 funcionarios, en la mayoría de los casos esto fue indicado principalmente debido al exceso de plantaciones de forestal que existe en la comuna y lo cual no permite un crecimiento de flora y fauna silvestre. Se indicó también que la contaminación de suelo es de relevancia. Dentro del conteo 2 se observa que la gran mayoría de los encuestados indicaron que la mayor problemática corresponde a la tenencia irresponsable de mascotas, lo cual se refleja en la cantidad de perros vagos que se ven en la comuna causando un peligro para los vecinos. Además, en el segundo conteo demostró una prevalencia en la Tenencia Irresponsable de Mascotas con un total de 24 personas, además de pérdida de flora y fauna con un total de 12 personas.

En la nueva encuesta los resultados fueron los siguientes; un total de 28 personas (31%) manifiesta que los problemas ambientales que afectan a la comuna están relacionados con los micro basurales, además de 17 personas (19) que indican que la tenencia irresponsable de mascotas como problema ambiental que más afectan en la comuna.

Estas dos problemáticas están relacionadas con los constantes operativos de limpieza en diversos sectores de la comuna para eliminar los micros basurales además de la aparición de perros vagos en ciertos sectores que conllevan a un peligro recurrente y que preocupan a los vecinos.

- ❖ 7.- Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:

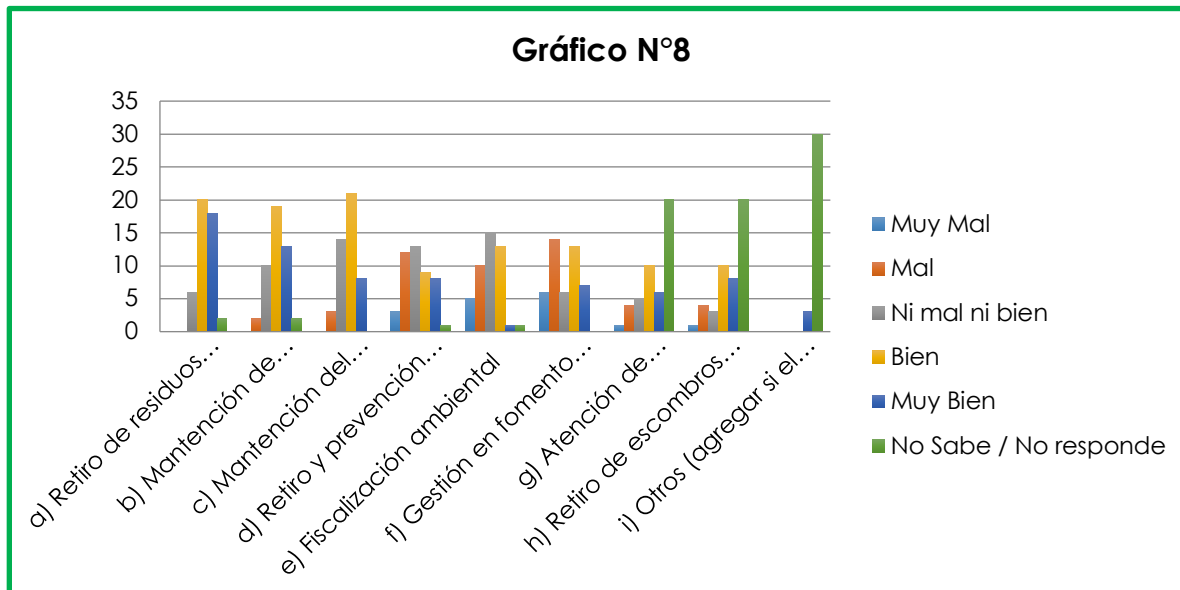


Los resultados de la encuesta aplicada indican que un total de 18 personas (39%) afirman que el municipio contribuye al cuidado del medio ambiente de una manera buena, y un total de 17 personas (37%) manifiesta que este cuidado es de forma regular.

Se espera que durante todo el proceso de Certificación Ambiental, los funcionarios como la comunidad en su totalidad tengan conocimiento de los avances en el cuidado ambiental en el cual el municipio se encuentra trabajando.

8.- En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

- A) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)
- B) Mantenimiento de áreas verdes
- C) Mantenimiento del entorno limpio
- D) Retiro y Prevención de micro basurales
- E) Fiscalización Ambiental
- F) Gestión en Fomento de Tenencia Responsable de Mascotas
- G) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)
- H) Retiro de escombros generados en el domicilio (sólo si ha solicitado)
- I) Otros (agregar si el municipio quiere evaluar otros servicios)



En el primer enunciado se observa una prevalencia de un servicio catalogado como “Bien”, el retiro de residuos sólidos domiciliarios dentro de la comuna de Florida siempre se ha catalogado como un servicio prioritario, en donde las personas conocen los días y horario de recolección de basura y en caso de modificaciones, se informa oportunamente de estos cambios a la comunidad.

Sobre el tema de mantención de áreas verdes la comunidad manifestó estar “Bien” este servicio, dentro de lo que se necesite, siempre existe una pronta recuperación de estos espacios verdes para recreación familiar, pero constantemente se va dañado por antisociales que utilizan estos espacios para otros fines.

En cuanto a la mantención del entorno limpio existe un equilibrio de personas que afirman que este servicio se encuentra en la categoría de “Bien”, el cual tiene estrecha relación con lo planteado en el punto anterior.

En el enunciado sobre retiro y prevención de micro basurales un porcentaje importante indicó que este servicio se encuentra catalogado como “Ni mal ni bien”, esto a causa de que existe un número importante de micro basurales en zonas rurales de la comuna, pese a que son limpiados constantemente, al poco tiempo vuelven a estar en las mismas condiciones, molestando de justa manera a vecinos de los sectores cercanos.

Frente a la Fiscalización Ambiental los encuestados manifestaron este servicio como “Ni mal ni bien”, esto principalmente debido a que la gran mayoría de denuncias ambientales tienen relación con malos olores emanados de avícolas que se encuentran en la comuna, a pesar de que se realiza intervención del municipio frente a estos casos, cada cierto tiempo vuelve a presentarse la misma situación, siendo un problema constante de las personas.

Acerca del enunciado sobre Gestión en Fomento de Tenencia Responsable de Mascotas, los encuestados manifestaron como “Mal”, lo que suponemos se debe a la gran demanda de atenciones veterinarias, debido a que en la comuna de Florida no existe clínica veterinaria particular que atienda de forma permanente y regular, el municipio lleva a cargo este servicio, teniendo una gran cantidad de mascotas para atender, por lo que la atención casi inmediata de este servicio resulta difícil.

En las atenciones sobre denuncias ambientales, las personas encuentran este servicio como “No sabe/No responde”, esto fue planteado en unos puntos anteriores, que tienen relación principalmente con denuncias ambientales por malos olores que son recurrentes en la comuna.

Sobre el retiro de escombros generados en el domicilio, los encuestados lo manifiestan como un servicio “No sabe/No responde”. En el tema de retiro de escombros, el municipio realiza ciertos operativos al año en donde se seleccionan ciertos puntos de la comuna, tanto urbano como rural, y durante ciertos días la comunidad puede llevar sus escombros para luego ser retirados. Más que un servicio por solicitud, son operativos que se realizan en la Municipalidad durante ciertos meses del año.

Conclusiones Generales

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante esta encuesta, se pudo conocer la visión y postura que tienen los funcionarios de la comuna de Florida.

Cabe mencionar que existe cierta diversidad de conocimientos sobre el territorio nacional y comunal en cuanto a medio ambiente, por lo que es factible en este caso seguir realizando capacitaciones a la comuna sobre estos temas e informar a los vecinos, el estado actual de nuestro país y comuna en este ámbito.

Mediante las preguntas planteadas en la presente encuesta se pudo evaluar la problemática ambiental actual, en donde los encuestados manifestaron una opinión más bien homogénea con respecto de la responsabilidad en el cuidado de éste, en donde señalaron que es un deber de todos, sin importar empresas públicas o privadas, el cuidado y protección del medioambiente.