

Encuesta a los Habitantes de la Comuna de Florida

La finalidad de la aplicación de encuesta a los/as habitantes de la comuna, tiene dos propósitos claves: conocer la percepción sobre la situación ambiental de la comuna y la gestión del municipio al respecto, y obtener una base para medir el impacto que puede tener el SCAM durante el proceso de certificación del municipio.

La encuesta fue aplicada de manera presencial, entregando a cada persona la hoja de encuesta.

A continuación se procede a presentar la caracterización de la población encuestada y el análisis de la información obtenida, con el fin de identificar el nivel de conocimiento y percepción de la comunidad de Florida en cuanto a la temática ambiental.

Antecedentes de la Encuesta

Tipo de aplicación: Presencial

Fechas de aplicación: 12 de Octubre al 29 de Diciembre 2017 – Encuesta Actual 12 de Mayo al 19 de Julio 2021

Muestra: aleatoria simple

Cantidad de Personas: 30

Total de Hombres: 17

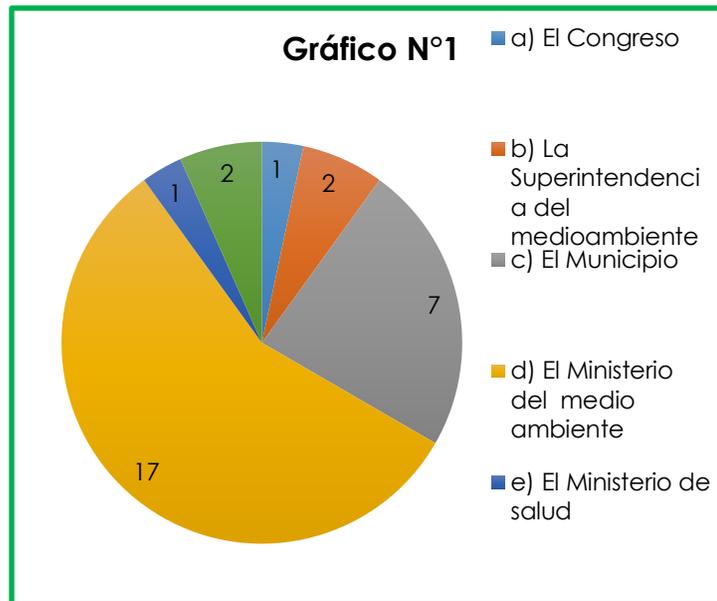
Total de Mujeres: 13

Margen de error: 8%

Confiabilidad: 95%

Preguntas Encuesta a la Comuna de Florida

- ❖ 1.-Cuál de las siguientes instituciones cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales.



Un total de 17 personas (57%) señala que el Ministerio de Medio Ambiente es el encargado de elaborar las ordenanzas ambientales, lo que demuestra conocimiento en esta materia de la mayor parte de los encuestados. Sin embargo, existe un número de 7 personas (23%) indicando que el municipio es el encargado de la elaboración de estas ordenanzas, lo que implicaría que el conocimiento en esta materia no es homogéneo en la comunidad.

En relación a la primera encuesta de conocimientos aplicada a la comunidad se mantuvo el primer indicador, en esa oportunidad un total del 39% de los encuestados afirmaban que las ordenanzas ambientales era responsabilidad del Ministerio de Medio Ambiente y un 25% indicaba que correspondía a la Superintendencia de Medio Ambiente.

En ambas encuestas realizadas un porcentaje importante concuerda en que el responsable de elaborar las Ordenanzas Ambientales es el Ministerio de Medio Ambiente.

- ❖ 2.- Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna.

- a. ¿podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna?

Gráfico N°2 A

En primer lugar	En segundo lugar
Plaza de Armas	Centro Cultural
Bosque (Nativo)	Plaza de armas
Alfarería	Animales
Naturaleza	Estadio Municipal
Copihue	Cementerio
Viñedos	Picaflor

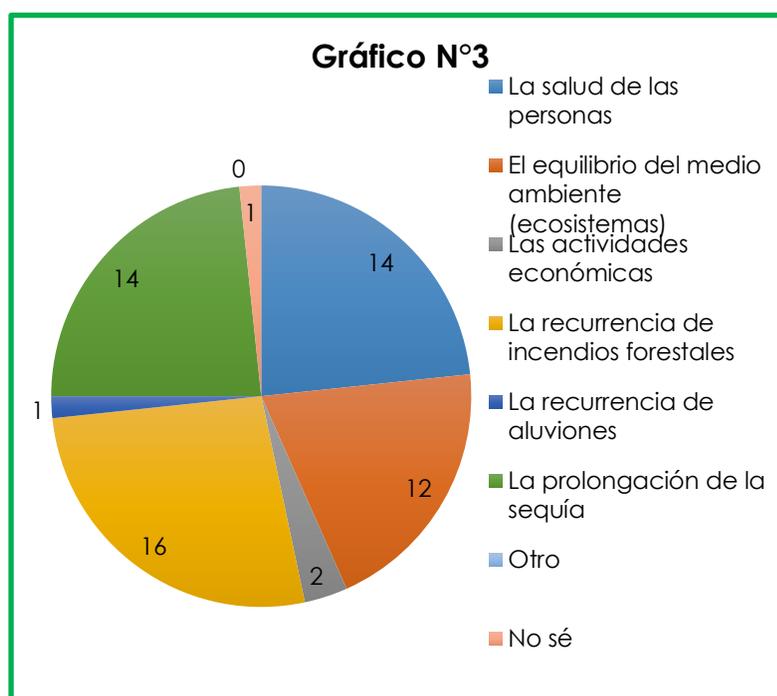
Monolito	Bordadoras
El Cristo	Vegetación
Forestal	Iglesia Católica
Plantas	Los ríos
Parque Coyanmahuida	Árboles Nativos
Agua	Campos
Agricultura	Agricultura

b. ¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?

Gráfico N°2 B

En primer lugar	En segundo lugar
Plaza de armas	Fiestas Costumbristas
Bordadoras	Leyendas
Iglesia Católica	Bordadoras
Mural en Biblioteca Municipal	Sector La Piedra
Centros Culturales	
Obras Artísticas	
Monolito	
Casa de Adobe	
Hospital	

❖ 3.- El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los 2 más relevantes).

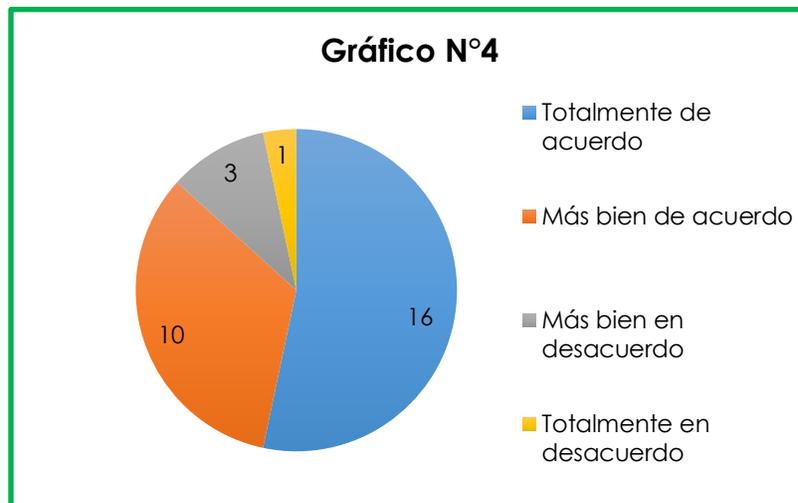


De acuerdo a la afirmación planteada en la pregunta N° 3, un total de 16 (27%) de las personas encuestadas afirman que la recurrencia de incendios forestales es uno de los

principales ámbitos que afectan a la comuna, esto ligado principalmente al amplio terreno forestal que rodea a la comuna y presentan un peligro constante a la comunidad.

Un número igualitario (14 personas, que corresponden a un 23%) afirman además que el cambio climático afecta mayormente a la prolongación de la sequía, derivada un su gran parte por la frecuencia de incendios forestales y a la salud de las personas.

- ❖ 4.- Ante la siguiente afirmación: “los vecinos están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:



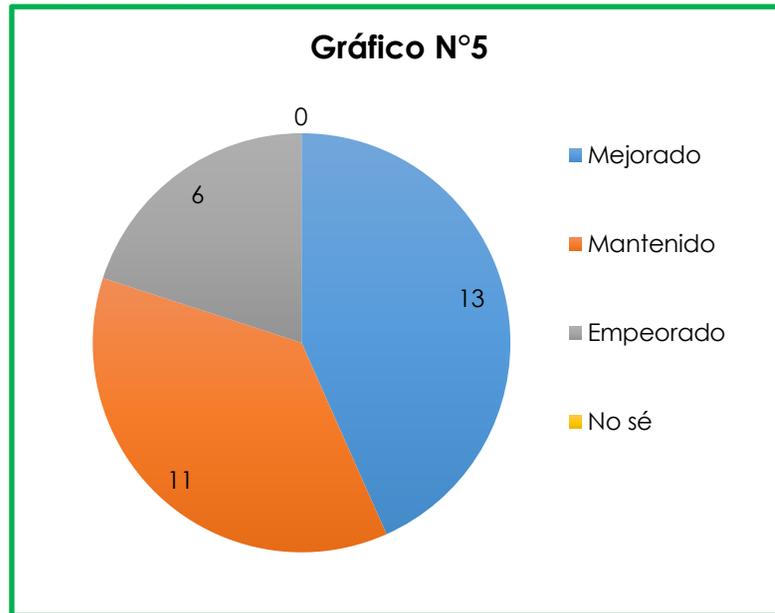
Frente a esta afirmación, en la primera encuesta realizada en el año 2017 las respuestas fueron las siguientes un total del 31% había indicado estar totalmente de acuerdo con la afirmación acerca de la preocupación de los vecinos por los temas ambientales, de igual manera un porcentaje similar (27%) indicó estar más bien de acuerdo con esta afirmación.

En la encuesta aplicada recientemente los resultados continúan con las mismas afirmaciones.

Un total de 16 personas (53%) indica que se encuentra totalmente de acuerdo con la afirmación sobre la preocupación de los vecinos frente a temas ambientales, y 10 encuestados que corresponden a un 33% indica que se encuentran más bien de acuerdo.

Resultados que expresan que efectivamente existe dentro de la comuna la temática ambiental como tema de importancia, tanto en el municipio como para los vecinos y que se ve reflejada en el buen aprovechamiento de sistemas de reciclaje ubicados en los distintos sectores de la comuna.

- ❖ 5.- Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

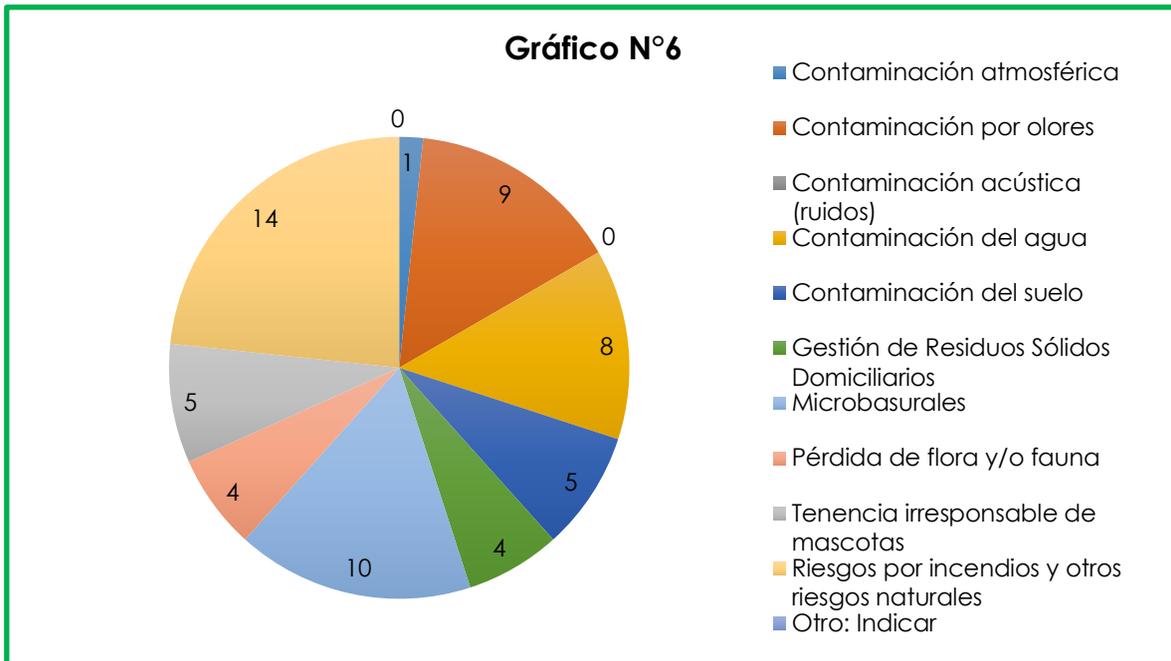


En la encuesta aplicada anteriormente se vio un resultado de un total del 36% que indicó que la situación medioambiental respecto al territorio de la comuna se ha mantenido durante los últimos 5 años. Otro porcentaje de consideración (32%) manifestó que ha ido empeorando esta situación, mientras que un 25% señaló que ha existido un aumento.

Actualmente esa postura se ha modificado, en la nueva encuesta aplicada un total de 13 encuestados (43%) ha manifestado que ha existido una mejora en la situación medioambiental de la comuna, y un total de 11 personas (37%) indica que esta situación se ha mantenido en el tiempo.

Se espera que con las nuevas intervenciones en la comuna, sobre cuidado ambiental, trabajos con la comunidad, proyectos de reciclaje, entre otros, llegue a la totalidad de la comunidad y esté en pleno conocimiento.

- ❖ 6.-Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.



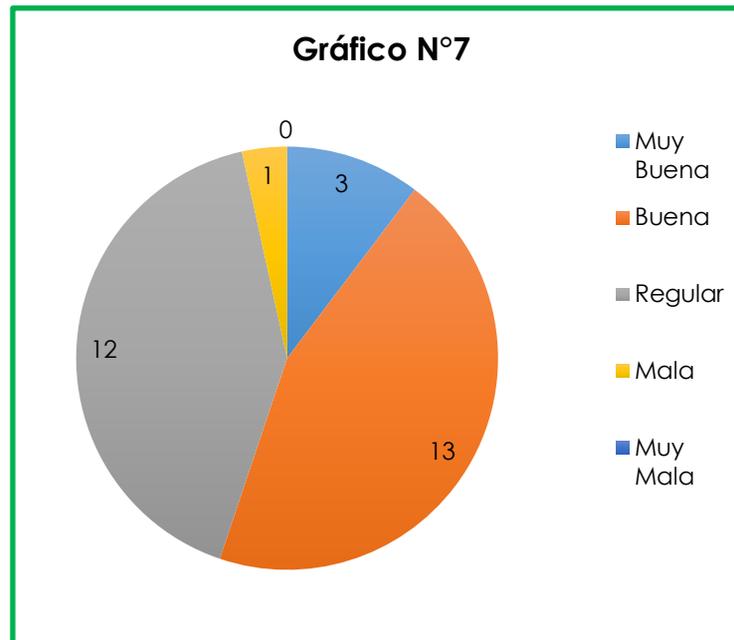
Los resultados de la primera encuesta realizada en el año 2017 arrojó que los principales problemas ambientales que afectan a la comuna son prioritariamente dentro del primer conteo; la Contaminación del agua y Pérdida de Flora y Fauna con un total de conteo de 17 personas para cada afirmación, esto tiene relación con la gran cantidad de terreno forestal que rodea a la comuna.

Además, en el segundo conteo demostró una prevalencia en la Tenencia Irresponsable de Mascotas con un total de 24 personas, además de pérdida de flora y fauna con un total de 12 personas.

En la nueva encuesta los resultados fueron los siguientes; un total de 14 personas (23%) manifiesta que los problemas ambientales que afectan a la comuna están relacionados con los riesgos por incendios y otros riesgos naturales.

Y un total de 10 personas (17%) indicó a los micros basurales como problema ambiental más común.

- ❖ 7.- Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:



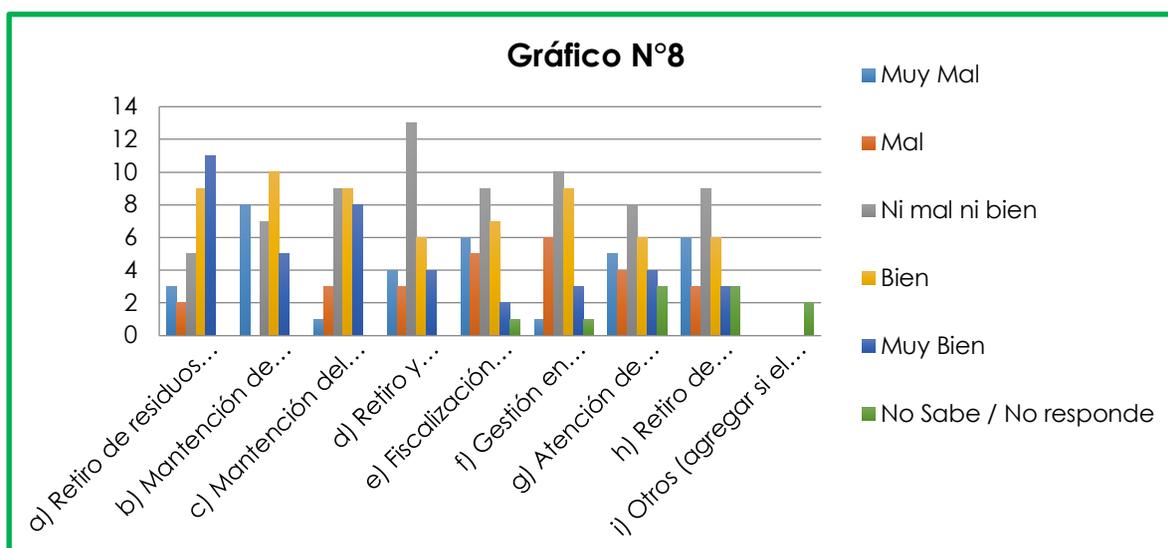
En la encuesta pasada un total de 21 personas (35%) manifestó ante esta afirmación que el municipio algunas veces a la semana el municipio contribuye a la protección y/o cuidado del medio ambiente; además de un mismo número, 21 personas (35%) indicó que el municipio algunas veces al mes realiza algún tipo de contribución al medio ambiente.

Los nuevos resultados indican que un total de 13 personas (45%) concuerda que el municipio contribuye al cuidado del medio ambiente de una manera buena, y un total de 12 personas (41%) manifiesta que este cuidado es de forma regular.

Se espera que durante todo el proceso de Certificación Ambiental, la comunidad en su totalidad tenga conocimiento de los avances en el cuidado ambiental en el cual el municipio se encuentra trabajando.

8.- En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

- A) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)
- B) Mantenimiento de áreas verdes
- C) Mantenimiento del entorno limpio
- D) Retiro y Prevención de micro basurales
- E) Fiscalización Ambiental
- F) Gestión en Fomento de Tenencia Responsable de Mascotas
- G) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)
- H) Retiro de escombros generados en el domicilio (sólo si ha solicitado)
- I) Otros (agregar si el municipio quiere evaluar otros servicios)



En el primer enunciado se observa una prevalencia de un servicio catalogado como “Muy Bien”, el retiro de residuos sólidos domiciliarios dentro de la comuna de Florida siempre se ha catalogado como un servicio prioritario, en donde las personas conocen los días y horario de recolección de basura y en caso de modificaciones, se informa oportunamente de estos cambios a la comunidad.

Sobre el tema de mantención de áreas verdes la comunidad manifestó estar “Bien” este servicio, dentro de lo que se necesite, siempre existe una pronta recuperación de estos espacios verdes para recreación familiar, pero constantemente se va dañado por antisociales que utilizan estos espacios para otros fines.

En cuanto a la mantención del entorno limpio existe un equilibrio de personas que afirman que este servicio se encuentra en la categoría de “Bien” y “Ni mal ni bien”, el cual tiene estrecha relación con lo planteado en el punto anterior.

En el enunciado sobre retiro y prevención de micro basurales un porcentaje importante indicó que este servicio se encuentra catalogado como “Ni mal ni bien”, esto a causa de que existe un número importante de micro basurales en zonas rurales de la comuna, pese a que son limpiados constantemente, al poco tiempo vuelven a estar en las mismas condiciones, molestando de justa manera a vecinos de los sectores cercanos.

Frente a la Fiscalización Ambiental los encuestados manifestaron este servicio como “Ni mal ni bien”, esto principalmente debido a que la gran mayoría de denuncias ambientales tienen relación con malos olores emanados de avícolas que se encuentran en la comuna, a pesar de que se realiza intervención del municipio frente a estos casos, cada cierto tiempo vuelve a presentarse la misma situación, siendo un problema constante de las personas.

Acerca del enunciado sobre Gestión en Fomento de Tenencia Responsable de Mascotas, los encuestados manifestaron como “Ni mal ni bien”, lo que suponemos se debe a la gran demanda de atenciones veterinarias, debido a que en la comuna de Florida no existe clínica veterinaria particular que atienda de forma permanente y regular, el municipio lleva a cargo este servicio, teniendo una gran cantidad de mascotas para atender, por lo que la atención casi inmediata de este servicio se hace difícil.

En las atenciones sobre denuncias ambientales, las personas encuentran este servicio como “Ni bien ni mal”, esto fue planteado en unos puntos anteriores, que tienen relación principalmente con denuncias ambientales por malos olores que son recurrentes en la comuna.

Sobre el retiro de escombros generados en el domicilio, los encuestados lo manifiestan como un servicio “Ni mal ni bien”. En el tema de retiro de escombros, el municipio realiza ciertos operativos al año en donde se seleccionan ciertos puntos de la comuna, tanto urbano como rural, y durante ciertos días la comunidad puede llevar sus escombros para luego ser retirados. Más que un servicio por solicitud, son operativos que se realiza en la Municipalidad durante el año.

Conclusiones Generales

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante esta encuesta, se pudo conocer la visión y postura que tienen los habitantes de la comuna de Florida.

Cabe mencionar que existe cierta diversidad de conocimientos sobre el territorio nacional y comunal en cuanto a medio ambiente, por lo que es factible en este caso seguir realizando capacitaciones a la comuna sobre estos temas e informar a los vecinos, el estado actual de nuestro país y comuna en este ámbito.

Mediante las preguntas planteadas en la presente encuesta se pudo evaluar la problemática ambiental actual, en donde los encuestados manifestaron una opinión más bien homogénea con respecto de la responsabilidad en el cuidado de éste, en donde señalaron que es un deber de todos, sin importar empresas públicas o privadas, el cuidado y protección del medioambiente.